

# COMUNICAÇÃO DA MISSÃO, VISÃO, POLÍTICA DA QUALIDADE E CERTIFICADOS DO SGQ

DOC16 Revisão 2.0

Data	30/08/2024	
Empresa:	NSOFT – Soluções e Integração de Sistemas, Lda	
Âmbito	Comunicar a todas as partes interessadas a missão, visão, política da	
	qualidade e certificados do sistema de gestão da qualidade da NSOFT, LDA	

## Missão

A **NSOFT – Soluções e Integração de Sistemas, Lda**, é uma empresa da área de tecnologias de informação especializada em fornecer soluções de hardware, software e serviços tecnológicos especializados aos seus clientes para que seja possivel a interação de todo o hardware e software diversificado entre si.

A NSOFT foi criada em 2007 tendo como principal objectivo o fornecimento de soluções tecnológicas na área de Sistemas de informação essencialmente para Clientes profissionais.

Cada Projecto é para Nós um desafio para o qual pretendemos encontrar em conjunto com os Nossos Clientes as melhores soluções tecnológicas existentes no mercado,

desenvolver, implementar, formar e dar Suporte, com o objectivo de rentabilizar o mais rápido possivel o investimento nas tecnologias de informação.

### Visão

Num mundo V.I.C.A., queremos ser uma empresa de referência no sector das tecnologias de informação pela excelência dos serviços e produtos de software bem como de responsabilidade Social, de acordo com os seguintes princípios:

#### **Clientes**

- Alta satisfação e fidelização;
- Experiência excecional em todos os pontos de contato;
- Perceção de valor superior.

## Colaboradores:

- Ambiente de trabalho positivo e aliciante;
- Desenvolvimento profissional contínuo;
- Cultura de alta performance e colaboração.

NSOFT – Soluções e Integração de Sistemas, Lda. Rua Nuno de Morais, 33 – S.Victor - 4710-410 Braga Tel. 253254140 | Fax. 253254139 geral@nsoft.pt | www.nsoft.pt

#### Sociedade:

- Ações sócio-ambientais responsáveis e sustentáveis;
- Contribuição para o desenvolvimento da comunidade;
- Imagem de empresa ética e comprometida com a comunidade.

#### Mercado:

- Inovação constante de produtos e serviços;
- Liderança na participação de mercado;
- Rentabilidade sustentável.

Para alcançar esta visão, comprometemo-nos a:

- Priorizar as necessidades e expetativas dos clientes em todas as decisões;
- Adotar uma cultura de melhoria contínua em todos os processos;
- Investir em tecnologia, inovação e capacitação/formação dos colaboradores;
- Promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo;
- Atuar de forma ética e responsável em todas as relações.

Acreditamos que a qualidade é a chave para o sucesso a longo prazo e estamos confiantes de que, ao perseguir essa visão, alcançaremos os nossos objetivos e construiremos um futuro sustentável para a empresa e para todos os parceiros e colaboradores.

## Política da Qualidade

As atividades da **NSOFT – Soluções e Integrações de Sistema, Lda**, incluídas no sistema de gestão da Qualidade, têm por objectivo essencial:

- Fornecimento e implementação de soluções de Software
- Fornecimento e implementação de soluções de Hardware
- Fornecimento de Suporte Técnico a todas as soluções de hardware e software tendo para isso equipas técnicas especializadas e parcerias tecnológicas com fornecedores (Parceitos tecnológicos).
- Compromisso com a melhoria continua do Sistema de Gestão da Qualidade
- Compromisso com a Satisfação de Clientes

Elaborado: Rui Barbosa	Aprovado: Rui Barbosa	Data: 20.06.2024 - Página 2 de 4

## **Certificados**





Certifica-se que o Sistema de Gestão da empresa:

# NSoft – Soluções e Integração de Sistemas, Lda.

Rua de Santo André, nº 89/91 - 1.º Dto. - S.Vicente 4710-308 Braga Portugal

Foi auditado e cumpre com os requisitos da norma:

# ISO 9001:2015

Este certificado é válido no seguinte âmbito:

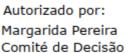
Orçamento e elaboração de propostas comerciais de venda, aquisição e venda de hardware, aquisição e venda de software, instalação e formação em software, suporte técnico a hardware e software. Desenvolvimento de soluções verticais de software e integração de sistemas. quality
evaluation
center

ISO 9001:2015

certification

Pac
acreditação

A0025
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão









Certificado: 4741/PT/Q/2

Válido desde: 12 Junho 2023 Válido até: 11 Junho 2026\*

Certificado anterior: 4448/PT/Q Expirado em: 11 Junho 2023

Quality Evaluation Center Portugal, Unip. Lda., Rua de Lisboa nº2 - Escritório 7350-154 Elvas, Portugal www.qec-global.com

p	g	Y
Flaharada, Dui Darbasa	Aprovador Bui Darbosa	Data: 20.06.2024 Dágina 2 do 4
EIADOLAGO: KULBALDOSA	ADIOVAGO, KUI BAI DOSA	Data: 20.00.2024 - Pagina 3 08 4

<sup>\*</sup>Este certificado é propriedade da *Quality Evaluation Center* e mantém-se válido mediante a aprovação de auditorias anuais de acompanhamento.

Auditoria de renovação antes de 11 de Maio de 2026.



#### Morada

Rua de Santo André, 89-91 1º S. Vicente 4710-308, Braga

Foi auditada e cumpre com os requisitos da: Técnico de Avaliação de Conformidade CSR

#### CSRCert

94% CSR

Assinado por: Francisco António Caetano Gaspar Vinagr

Certificado: 29876/PT/CSRCert

Válido de: 30/08/2024

Válido até: 30/08/2025



NOTA: Este certificado é propriedade da CSRCert e mantém-se válido mediante a aprovação de auditorias/verificações anuais de acompanhamento.



(Assinatura Responsável Qualidade)

A Gerência

(Documento Aprovado)

Elaborado: Rui Barbosa Aprovado: Rui Barbosa Data: 20.06.2024 - Página 4 de 4